

Région Normandie : une chaîne de confiance de la rénovation énergétique des logements Focus sur l'initiative « Rénovateur BBC »

1^{er} juin 2021

Pôle énergie Bourgogne-Franche-Comté



RÉGION
NORMANDIE
www.normandie.fr



Financé par :

Pourquoi ce webinar ?

Le Pôle énergie Bourgogne-Franche-Comté a été missionné pour mettre en place une chaîne de confiance pour le particulier afin de fluidifier le parcours de rénovation BBC du service Effilogis Maison individuelle.

Une chaîne de confiance = articulation des actions de l'ensemble des professionnels dans le parcours de rénovation globale et performante

- 1/ Réaliser un **benchmark** sur les initiatives chaîne de confiance à l'échelle nationale et régionale
- 2/ S'appuyer sur un **groupe de travail** avec des professionnels pour partager ces expériences régionales
→ *2 réunions (7 juin et 8 juillet)*
- 3/ **Proposer des pistes d'évolution** pour renforcer la chaîne de confiance en Bourgogne-Franche-Comté
→ *livrable pour la rentrée de septembre*

Mission réalisée par Anne-Laure Benoit et Alexis Crosnier en partenariat avec la Région BFC et l'Ademe



Webinaire enregistré

Présentation du programme et des intervenants

Au programme de ce webinaire

- Présentation du dispositif rénovateur BBC
- Comment s'articulent les rôles des conseillers, des auditeurs, des rénovateurs BBC et des entreprises tout au long du projet du particulier ?
- Comment assurer la complémentarité et la cohérence du discours des professionnels sur l'ensemble du parcours de rénovation globale et performante ?
- Questions / réponses

Présentation des intervenants

Anne-Gaëlle CARO : chargée de projets habitat individuel / Région Normandie

Guillaume PROFICHET : auditeur / Energy consult

Eric ZIMOLONG : animateur du réseau des professionnels / ASFOBAT

Xavier LAIR : rénovateur BBC / artisan menuisier charpentier

Le dispositif Chèque éco-énergie Normandie

Un dispositif d'aide directe aux particuliers qui s'inscrit dans une action régionale, le plan Normandie Bâtiments Durables, de **structuration des acteurs** et de recherche de **qualité des rénovations énergétiques des logements**.

Le Chèque éco-énergie Normandie permet de financer en partie :

- **Un audit énergétique**, feuille de route pour une rénovation BBC engagée globalement ou par étapes, incluant un état des lieux complet de la maison et des scénarios de rénovation compatibles avec l'atteinte du niveau BBC Rénovation
- **Des travaux de rénovation énergétique efficaces** : plus les travaux sont performants, plus l'aide financière est conséquente

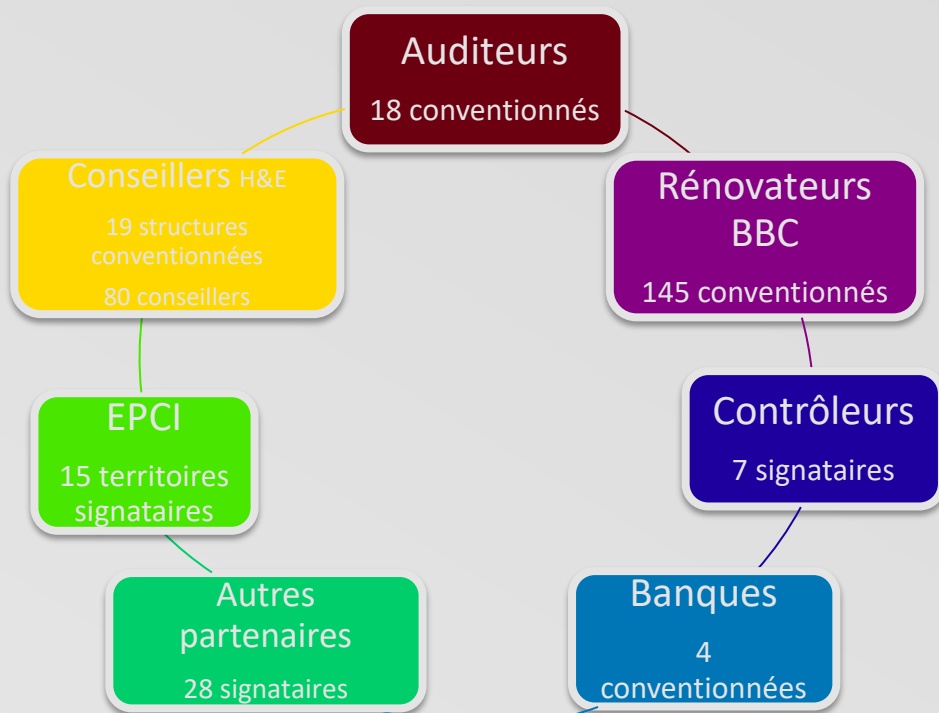


La chaîne de confiance entre les acteurs du dispositif

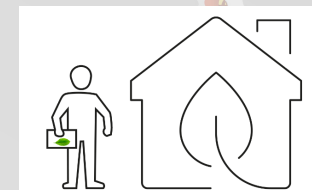
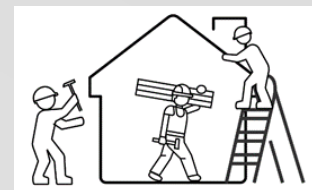
- **Un travail en synergie** pour sécuriser et accompagner les particuliers dans leur réflexion et dans leur décision de réaliser des travaux BBC compatibles
- **Des interventions coordonnées** entre les différents acteurs :
 - Les conseillers Habitat & Energie
 - Les auditeurs
 - Les rénovateurs BBC
 - La Région
- **Des processus d'auto-contrôle**



236 signataires de la Charte des partenaires



Elaborée dans le cadre d'un processus de **concertation** associant l'ensemble des acteurs du dispositif pour une **mise en dynamique de la « chaîne de confiance »** sur laquelle s'appuie le particulier et avec un **travail en réseau facilité**



Le conventionnement « Rénovateur BBC Normandie »

- Pour des professionnels du bâtiment :
 - En capacité de proposer aux particuliers des solutions de rénovation globale de leur logement
 - Organisés pour répondre aux exigences du niveau basse consommation en rénovation
- Peuvent être rénovateurs BBC :
 - Les artisans RGE
 - Les entreprises générales du bâtiment RGE
 - Les maîtres d'œuvre
 - Les architectes

Passage en commission :
le candidat accompagné d'un auditeur conventionné doit démontrer sa capacité à coordonner un chantier de rénovation globale



Pour faciliter la réalisation de rénovations globales de qualité, le **Rénovateur BBC** :

- **Informe objectivement le particulier** sur la rénovation thermique de son logement, l'informe de la nécessité de la réalisation d'un audit et l'oriente vers un conseiller Habitat & Energie
- Produit des **devis conformes à la fiche compatibilité BBC et aux préconisations de l'audit**
- **Organise une première réunion avant travaux** permettant à l'auditeur de lui présenter son rapport d'audit et convie les différents corps d'état à une réunion de coordination (confrontation des points de vue pour que le chantier parte sur une base bien définie, comprise et partagée par tous)
- **Fait intervenir les entreprises de manière coordonnée**, du démarrage du chantier de rénovation BBC à sa réception
- **Accompagne et informe le particulier si des imprévus surviennent lors du chantier**
- **Organise les contrôles fin de chantier** : étanchéité à l'air du bâtiment et système de renouvellement d'air
- **Tient l'auditeur informé** de la valeur des résultats obtenus ainsi que des corrections éventuellement apportées pour une mise à jour de l'audit
- **Remplit la fiche technique fin de chantier** sur l'extranet du dispositif pour justifier de l'atteinte du niveau recherché

La plateforme de gestion dématérialisée des dossiers : des échanges d'information simplifiés

RÉGION NORMANDIE Espace partenaire Chèque ÉCO énergie Bonjour R00069

Consultation des dossiers

Afficher 25 éléments

N°	Thématique	Bénéficiaire	Ville	Date de dema...	Statut	Structure & Conseiller	Action
104	Travaux avec ancien Audit (Niveau BBC avec rénovation)	BUOS Bonnie	14000 CAEN	12/03/2016	En attente Saisie technique Auditeur	Page 9 - Conseiller	
103	Travaux avec ancien Audit (Niveau II option rénovation)	ABEILLES Maria	14000 CAEN	12/03/2016	En attente Validation Région	Page 9 - Conseiller	
50	Travaux avec Audit 32 (Niveau II option rénovation)	TANNER BRICE	14000 CAEN	28/11/2017	Chèque envoyé au bénéficiaire	Biomasse Normande - LAMY	
36	Travaux avec Audit 10 (Niveau BBC avec rénovation)	TOTO Albert	14250 AUDRIEU	09/11/2017	Chèque envoyé au bénéficiaire	CDHAT - RAVEAU Audit n°10 A2L Habitat	

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments

Précédent 1 Suivant

Action

Si l'icône est rouge, un ou plusieurs commentaires ont déjà été ajoutés

Le module « Commentaire » permet de noter un commentaire ou bien d'envoyer un email à la personne identifiée.

Attention, le message doit être précis et envoyé uniquement à la personne concernée et seulement si besoin

Consulter une Demande: Dossier n°104

Bénéficiaire Logement **Devis**

Vous Audit

Auditeur retenu : ANAIS EXPERTISES
 Audit réalisé : Voir le document
 Valider l'engagement de l'Anah? OUI

Vous devis

Type de travaux	Montant total TTC	Entreprise RGE	Devis
Isolation des combles et ou rampants	10,000.00€	-	Voir le document
Total Devis :		10,000.00€	

Le revenu fiscal de référence est inférieur au seuil Anah modeste.

Je peux consulter l'audit et les devis téléchargés

Renseigner la Fiche Technique: Dossier n°36

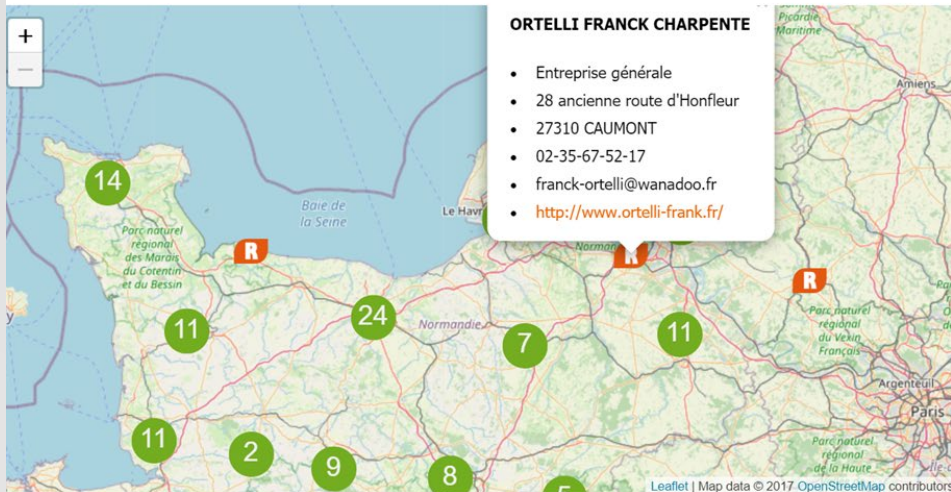
	SITUATION INITIALE	SCENARIO BEG	PRESCRIPTION TRAVAU	FIN DE CHANTIER																				
Document	Fichier XML <input type="button" value="Choisissez un fichier"/> A...																							
Surface	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SRT (m2) *</th> <th>2013</th> <th>2013</th> <th>1950</th> <th>SRT (m2)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Surface habitable (m2)</td> <td>1023</td> <td>1013</td> <td>1012</td> <td>Surface habitable (m2)</td> </tr> </tbody> </table>				SRT (m2) *	2013	2013	1950	SRT (m2)	Surface habitable (m2)	1023	1013	1012	Surface habitable (m2)										
SRT (m2) *	2013	2013	1950	SRT (m2)																				
Surface habitable (m2)	1023	1013	1012	Surface habitable (m2)																				
Pathologies	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Humidité des murs par remontée capillaire</th> <th>Humidité des murs par remontée capillaire</th> <th>Humidité des murs par remontée capillaire</th> <th>Humidité des murs par remontée capillaire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Humidité due à la pluie</td> <td>Humidité due à la pluie</td> <td>Humidité due à la pluie</td> <td>Humidité due à la pluie</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Humidité non diagnostiquée</td> <td>Humidité non diagnostiquée</td> <td>Humidité non diagnostiquée</td> <td>Humidité non diagnostiquée</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Humidité par manque de ventilation</td> <td>Humidité par manque de ventilation</td> <td>Humidité par manque de ventilation</td> <td>Humidité par manque de ventilation</td> </tr> </tbody> </table>					Humidité des murs par remontée capillaire	Humidité des murs par remontée capillaire	Humidité des murs par remontée capillaire	Humidité des murs par remontée capillaire	<input checked="" type="checkbox"/>	Humidité due à la pluie	Humidité due à la pluie	Humidité due à la pluie	Humidité due à la pluie	<input checked="" type="checkbox"/>	Humidité non diagnostiquée	Humidité non diagnostiquée	Humidité non diagnostiquée	Humidité non diagnostiquée	<input checked="" type="checkbox"/>	Humidité par manque de ventilation	Humidité par manque de ventilation	Humidité par manque de ventilation	Humidité par manque de ventilation
	Humidité des murs par remontée capillaire	Humidité des murs par remontée capillaire	Humidité des murs par remontée capillaire	Humidité des murs par remontée capillaire																				
<input checked="" type="checkbox"/>	Humidité due à la pluie	Humidité due à la pluie	Humidité due à la pluie	Humidité due à la pluie																				
<input checked="" type="checkbox"/>	Humidité non diagnostiquée	Humidité non diagnostiquée	Humidité non diagnostiquée	Humidité non diagnostiquée																				
<input checked="" type="checkbox"/>	Humidité par manque de ventilation	Humidité par manque de ventilation	Humidité par manque de ventilation	Humidité par manque de ventilation																				

Un système de référencement pour faciliter les recherches et valoriser les professionnels conventionnés

Un **rénovateur BBC** est un professionnel conventionné avec la Région (artisan, entreprise générale du bâtiment, maître d'oeuvre, architecte), **en capacité de coordonner votre projet de rénovation.**

Il travaille en étroite collaboration avec votre Auditeur et votre Conseiller pour répondre aux exigences du niveau de chèque accordé (niveaux 2 ou BBC).

A la fin des travaux, il contrôlera le fonctionnement de la ventilation et s'assurera de la bonne étanchéité à l'air de votre maison.



JE SUIS UN PROFESSIONNEL, JE SOUHAITE REJOINDRE LE RÉSEAU.

JE RECHERCHE UN PROFESSIONNEL CONVENTIONNÉ :

DÉPARTEMENT



EPCI



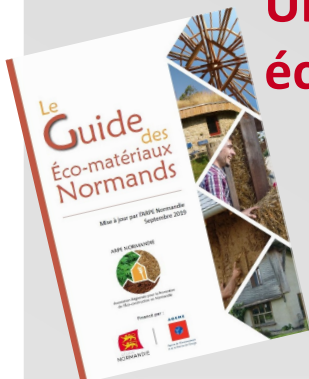
RECHERCHER

RÉINITIALISER



Télécharger
le résultat de la recherche

Une cartographie des professionnels de l'éco-construction / des éco-matériaux normands



La Hotline projets biosourcés

La Hotline projets biosourcés

Une démarche régionale

Dans le cadre de la politique régionale de rénovation thermique des bâtiments normands et du Chèque Éco-énergie, la Région Normandie a sollicité l'ARPE pour créer une assistance à la prescription des éco-matériaux à tous les partenaires BBC.

Rénovateurs BBC, Auditeurs, Conseillers Habitat & Énergie, tous les accompagnateurs rse de projets liés au bâtiment pour les particuliers peuvent nous contacter afin d'obtenir une expertise au sujet des matériaux biosourcés et locaux.



ARPE Normandie vous conseille



JE RECHERCHE UN PROFESSIONNEL CONVENTIONNÉ :

DÉPARTEMENT

EPCI

RECHERCHER

RÉINITIALISER

 Télécharger le résultat de la recherche

ARPE NORMANDIE



La cartographie des professionnels de l'éco-construction en Normandie

Retrouvez sur cette carte l'ensemble des acteurs normands de l'éco-construction adhérents de l'ARPE Normandie.

Tous les professionnels apparaissant sur cette cartographie se sont engagés à exercer leur métier dans le respect d'une construction/rénovation naturellement durable en signant la charte de l'ARPE Normandie

Ajouter un acteur

CHERCHER

Afficher sous forme de liste

Tous les Acteurs

CORPS DE MÉTIERS	Nombre	Statut
Architecte	12	<input checked="" type="checkbox"/>
Assainissement	2	<input type="checkbox"/>
Bureau d'études	14	<input type="checkbox"/>
Chauffagiste / Plombier	3	<input type="checkbox"/>
Couvreur	2	<input type="checkbox"/>
Électricien / Ventilateur	2	<input type="checkbox"/>

Ajouter un fournisseur d'éco-matériaux

CHERCHER

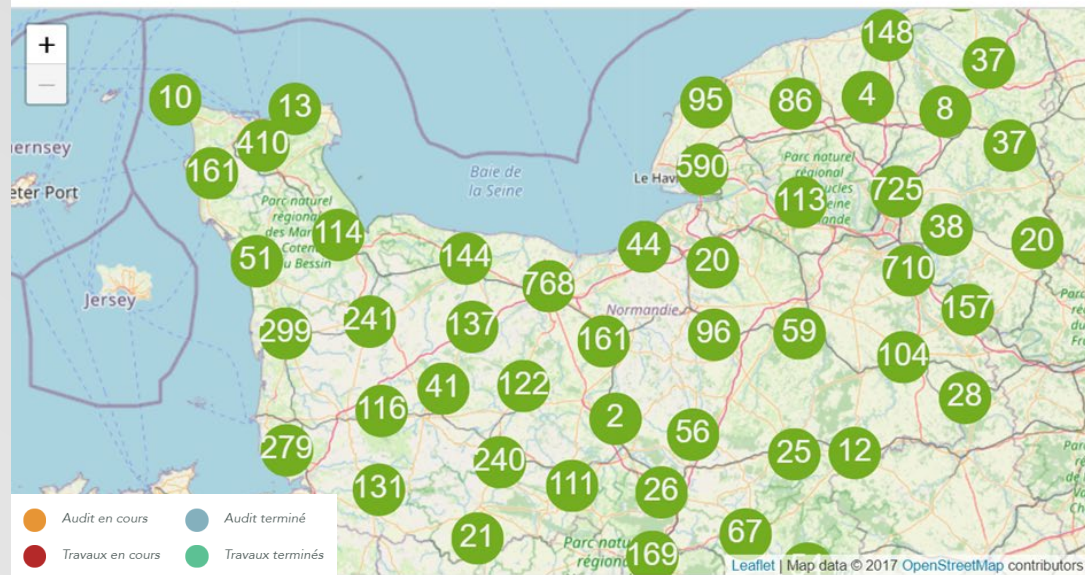
Afficher sous forme de liste

MATÉRIAUX LOCAUX

Matériau	Nombre	Statut
Paille	7	<input type="checkbox"/>
Chanvre	3	<input type="checkbox"/>
Bois local	12	<input type="checkbox"/>
Lin (anas)	1	<input type="checkbox"/>
Mysanthus	0	<input type="checkbox"/>
Roseau	1	<input type="checkbox"/>
Chaume	0	<input type="checkbox"/>
Pierre	1	<input type="checkbox"/>
Terre	4	<input type="checkbox"/>

Une carte des logements rénovés pour mettre en valeur les dynamiques locales

La Région Normandie vous aide



TYPE D'AIDE

CODE DÉPARTEMENT

CODE POSTAL

VILLE

EPCI

RECHERCHER

RÉINITIALISER



Télécharger
la liste

Questions aux intervenants

« 3 acteurs,
1 discours »

Quel est le rôle de chacun dans la réponse au particulier ?

- Binôme conseiller / auditeur autour du pôle audit et conseil
Guillaume PROFICHET, Auditeur / Energy consult
- Binôme auditeur / rénovateur BBC - le lien entre les préconisations issues de l'audit et la réalisation des travaux
Xavier LAIR, Rénovateur BBC / artisan menuisier charpentier
- L'animation du réseau des professionnels
Eric ZIMOLONG, ASFOBAT



Posez vos questions
dans le chat

Questions aux intervenants

« **3 acteurs,
1 discours** »

Comment assurer la complémentarité et la cohérence du discours sur l'ensemble du parcours de rénovation ?

- Comment le Rénovateur BBC assure la performance des travaux dans le parcours du particulier ?

Xavier LAIR, Rénovateur BBC / artisan menuisier charpentier

- Création d'une association « Club des EIRENO » -

Guillaume PROFICHET, Auditeur / Energy consult

- Formation et développement des compétences des professionnels

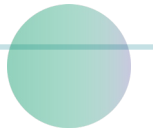
Eric ZIMOLONG, ASFOBAT



Posez vos questions
dans le chat



Vos questions, c'est maintenant !



Merci de votre participation !

Nous contacter :

- Anne-Laure BENOIT
Chargée de mission animation territoriale
anne-laure.benoit@pole-energie-bfc.fr 03
84 22 95 29 / 07 88 55 72 55
- Alexis CROSNIER
Chargé de mission chaîne de confiance
alexis.crosnier@pole-energie-bfc.fr
04 84 22 95 25